

## **Pedagogisch beleid de Jonge Held**

Doel van De Jonge Held is om kwalitatief goede opvang te bieden; professionele opvang vanuit persoonlijke betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers, waarbij elk kind gekend en gezien wordt en persoonlijke aandacht krijgt. Er wordt een samenwerkingsrelatie aangegaan met het kind en de ouders met als doel een optimale bijdrage te leveren aan de ontwikkeling en groei van het kind.

De visie van de Jonge Held is gebaseerd op een aantal uitgangspunten.

- Er wordt bij voorbeeld uitgegaan van de uniciteit van het kind; elk kind is uniek en wordt als zodanig benaderd.
- Er is groot vertrouwen in het kind en zijn mogelijkheden zich te ontwikkelen en te ontplooien, zowel in de persoonlijke vaardigheden als in de relaties met andere kinderen en volwassenen
- Elk kind heeft recht op stimulering, bescherming en ondersteuning; bijdrage aan de ontwikkeling en ontplooiing gebeurt met oog voor de ontwikkelingsfase waarin een kind zich bevindt.
- Normen en waarden van de samenleving worden overgebracht op de kinderen
- De BSO neemt tijdelijk de taken en verantwoordelijkheden van werkende ouders over, maar voegt er ook iets aan toe; er wordt een goede samenwerkingsrelatie met ouders nagestreefd en vraaggestuurd gewerkt.
- Kinderopvang geeft ouders de mogelijkheid deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. De Kleine Held wil dit optimaliseren door de opvang flexibel en vraaggestuurd aan te bieden.

De werkwijze die uit bovenstaande visie voortvloeit bestaat uit het werken met open deuren. Wel stamgroepen, met een vaste groep en vaste begeleiding, maar open deuren. Het idee is gebaseerd op een kindbeeld dat uit gaat van een competent kind. De mogelijkheden en behoeften van het kind worden als uitgangspunt genomen; deuren worden daarbij letterlijk en figuurlijk open gezet om de kinderen de ruimte te geven om de eigen ontwikkeling mee vorm te geven. Verderop in het pedagogisch beleidsplan wordt het werken met stamgroepen en open deuren nader besproken. In de Jonge Held ligt de nadruk op een huiselijke sfeer en het bieden van leuke en zinvolle activiteiten, vrijetijdsbesteding, uitstapjes of spelen naar eigen keuze. De BSO wil meer zijn dan alleen opvang. Er wordt gewerkt met thema's die verschillende activiteiten met elkaar verbinden. Ook worden cursussen aangeboden die soms ook toegankelijk zijn voor kinderen die niet tot de BSO behoren..

### **Hoofdstuk 1. Basisdoelen in de opvoeding**

Om kwaliteit te leveren in de kinderopvang moet aan de vier basisdoelen in de opvoeding van kinderen worden voldaan (Rixsen-Walraven).

- a. Veiligheid; een veilige basis bieden, waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn.
- b. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competent vaardigheden'; zelfstandigheid, zelfvertrouwen, veerkracht, flexibiliteit en creativiteit om problemen die kinderen tegenkomen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.
- c. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie; opdoen van kennis en vaardigheden op het sociale vlak: zich in een ander verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, helpen, conflicten voorkomen en oplossen, ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.
- d. Overdragen van normen en waarden, 'cultuur'; socialisatie en cultuuroverdracht.

Op de volgende manieren levert De Jonge Held een bijdrage aan de genoemde basisdoelen:

#### a. Veiligheid

De BSO wil voor de kinderen een veilige basis zijn, waar ze zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn.

Emotionele veiligheid wordt geboden door kinderen binnen de BSO 'te zien', het kind individueel te volgen en een groep aan te bieden waarin het zich thuis kan voelen. De Jonge Held wil een plek zijn van waaruit het kind de wereld kan verkennen en zich kan ontwikkelen. Naast emotionele veiligheid wordt ook zorg gedragen voor de fysieke veiligheid van de kinderen. Binnenruimtes, buitenruimtes en speelmaterialen zijn veilig en schoon. Er wordt gezonde voeding en voldoende beweging geboden. Pedagogisch medewerkers weten wat ze moeten doen in geval van ziekte en wanneer een kind zich bezeert.

Een goede overdracht tussen ouders en begeleiding en omgekeerd, maakt dat de dag voor het kind vloeiend doorloopt. Ook dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van het kind.

#### b. Persoonlijke competenties

De BSO wil de kinderen de gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competente vaardigheden'. Bijdragen aan persoonlijkheidsontwikkeling, de ontwikkeling van een eigen identiteit en de ontwikkeling van persoonlijke talenten. Bij persoonlijkheidsontwikkeling gaat het om het ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfvertrouwen, veerkracht, flexibiliteit en creativiteit om problemen die ze tegenkomen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Bij identiteitsontwikkeling gaat het er om dat het kind steeds beter weet wie het is, wat het wel en niet kan of leuk vindt. Talentontwikkeling kan op allerlei gebieden plaatsvinden; op intellectueel, motorisch of creatief gebied.

Vrij spelen en ontdekken zijn voor jonge kinderen belangrijke middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Er wordt geoefend, geprobeerd en verfijnd. Op de Jonge Held is allerlei materiaal aanwezig om de intellectuele, cognitieve, motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen te stimuleren en sociale vaardigheden te oefenen.

De pedagogisch medewerkers zijn er op gericht om spel bij de kinderen uit te lokken en te begeleiden, te kijken wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling en dat op het juiste moment aan te bieden. In de loop van het jaar wordt met verschillende thema's gewerkt en worden spelletjes en materialen aangeboden die passen bij het ontwikkelingsniveau en de belangstelling van het kind. Het 'Open-Deuren-beleid' (het kind kan kiezen waar, wat en met wie het graag speelt) maakt dat de pedagogisch medewerkers de kinderen in hun belangstelling en ontwikkeling kunnen volgen. Het kunnen kiezen voor een bepaalde activiteit en speelgenootjes kan bovendien de kwaliteit van het samenspelen bevorderen. BSO is geen school; kinderen zijn vrij in het kiezen van hun activiteiten. Deze vrijheid draagt bij aan de persoonlijkheidsontwikkeling van kinderen. TV of games zijn niet aanwezig; de Jonge Held nodigt kinderen uit tot creatief en actief bezig zijn.

#### c. Sociale competenties

De BSO wil de kinderen de gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociaal competent gedrag. Dit omvat het opdoen van kennis en vaardigheden op het sociale vlak zoals zich in een ander verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Kinderen zijn van nature geneigd tot communicatie. De basisschoolleeftijd is de leeftijd waarop kinderen steeds meer gericht raken op leeftijdsgenootjes en dus op het leggen en hebben van contacten. Ze worden geconfronteerd met hun eigen mogelijkheden en moeilijkheden in de communicatie, in het oplossen van conflicten en het ervaren van de eigen plaats daarin.

De volwassenen hebben hierin een belangrijke rol. De pedagogisch medewerkers vervullen een voorbeeldfunctie, zijn een rolmodel, voor het opdoen van en zich oefenen in kennis en vaardigheden op het sociale vlak. Zich helder leren uitdrukken, leren overleggen en samenwerken, conflicten weer naar tevredenheid oplossen of beter nog, leren voorkomen, kan geoefend worden op school en in de Jonge Held. De pedagogisch medewerker is er op gericht elk kind zijn eigen 'wijze' daarin te laten ontwikkelen en hierbij positief ondersteunend te zijn. Initiatieven tot contact en communicatie worden aangemoedigd. Positieve interacties tussen de kinderen worden gestimuleerd. Op het overtreden van regels wordt gereageerd met uitleg en aanmoediging om het probleem anders op te lossen in plaats van met straf.

In alle gevallen geldt dat de kinderen serieus worden genomen in de communicatie; het is een dialoog, gekenmerkt door wederkerigheid.

#### d. Normen en waarden

De BSO wil normen en waarden overdragen en bijdragen aan socialisatie en cultuuroverdracht. Groepsopvang biedt in principe extra mogelijkheden om de morele ontwikkeling van jonge kinderen te stimuleren. De kinderen komen in aanraking met diverse andere kinderen, mogelijk ook met een andere culturele achtergrond of andere 'regels' op het gebied van normen en waarden.

Kennismaking met en bespreken van elkaars regels en gebruiken kan leiden tot acceptatie van en begrip voor elkaar.

Op de BSO zijn een aantal regels waaraan kinderen zich moeten houden:

Niet pesten, niet slaan, elkaar niet bang maken en geen speelgoed van elkaar afpakken. Kinderen in de basisschoolleeftijd kunnen leren rekening met elkaar te houden, naar elkaar te luisteren en samen te werken. Op die manier wordt een sociale samenleving in het klein geoefend.

## **Hoofdstuk 2. Observeren, signaleren, mentorschap**

Dagelijks zien de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de kinderen. De eerste aandacht gaat daarbij uit naar hoe het kind zich voelt op De Jonge Held. Of het zich gelukkig en op zijn gemak voelt. Hoe de contacten met de andere kinderen verlopen en met de begeleiding. Of het open staat voor nieuwe ervaringen, natuurlijk nieuwsgierig is, hoe het zich op diverse gebieden ontwikkelt: motorisch, sociaal-emotioneel, moreel, seksueel, cognitief, op het gebied van taal en denken. Vanuit de wetgeving wordt gevraagd de kinderen structureel te volgen in hun ontwikkeling, ieder kind 'in beeld' te hebben en dit vast te leggen. Om zo aan te kunnen sluiten bij de ontwikkeling van het kind, het te stimuleren de volgende stap te zetten en te gebruiken als overdracht naar de basisschool. Kinderdagverblijf de Kleine en de Jonge Held kiest hierin voor een eigen systeem, gebaseerd op de doelen die gesteld worden in het pedagogisch beleid. Er wordt geen afvinklijst gehanteerd; in verhalende stijl worden de verschillende competentiegebieden bij langs gelopen om zo een beeld te vormen van de ontwikkeling van het kind. Periodiek kunnen ouders gebruik maken van de mogelijkheid een gesprekje over de ontwikkeling van hun kind te voeren op het kinderdagverblijf, waarbij de rapportage als leidraad kan dienen. In de praktijk zal de uitwisseling van informatie vooral ook plaats vinden bij het brengen en ophalen.

Wanneer er een vermoeden is van ontwikkelingsachterstand, eenzijdige ontwikkeling of gedragsproblemen, wordt dit besproken in teamoverleg en in samenwerking met ouders en evt. leerkrachten gestreefd de beste begeleiding van het kind te zoeken. Wanneer externe hulp daarbij nodig is, regelen ouders dit in de meeste gevallen zelf. Indien nodig wordt ouders geadviseerd deze in te schakelen.

De Jonge Held kan ook opvang bieden aan kinderen met een achterstand in de lichamelijke of geestelijke ontwikkeling die het reguliere onderwijs niet kunnen volgen. Gekeken wordt of het kind in staat is mee te draaien binnen het dagprogramma en of het voldoende heeft aan de begeleiding die hier geboden kan worden.

### **Hoofdstuk 3. Stamgroep en Open-deuren-beleid**

Kinderen worden op de Jonge Held opgevangen in een vaste groep met zoveel als mogelijk is vaste begeleiding. De groepen hanteren een vast dagritme en geven structuur en veiligheid. Hier wordt gegeten en gedronken en overleg gepleegd over alle zaken die voor een kind van belang zijn. Het kind heeft hier een vaste club groepsgenootjes om zich heen. Pedagogisch medewerkers werken altijd op dezelfde groep. Op deze manier wordt gegarandeerd dat het kind 'gezien' wordt binnen de BSO en een prettige en veilige plek ervaart. De BSO heeft een keukengroep, een creatieve ruimte, een theatergroep (drie verticale groepen), een groep 4/5 jarigen en een Tienergroep. De keuken wordt gebruikt voor koken en bakken, maar ook voor rustige activiteiten als bouwen, bordspelen etc. De creatieve ruimte biedt gelegenheid en materiaal om te knutselen en te fröbelen, en de theaterruimte is er voor spelactiviteit, gymmen en toneelspel. Deze drie groepsruimtes grenzen aan elkaar en door het vele glas is het een open en overzichtelijk geheel. De gemengde groep 4/5 jarigen heeft een groepsruimte voor in de boerderij, de Tienergroep huist op zolder. Elke ruimte is zowel stamgroep als activiteitenruimte met een eigen karakter. Vanuit de veilige basis van de stamgroep krijgen kinderen volop de gelegenheid om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen of mee te doen aan activiteiten op een andere groep. Hun exploratieruimte wordt vergroot, er worden nieuwe uitdagingen gevonden en de interactiemogelijkheden worden verruimd. Kinderen kunnen elkaar op gemeenschappelijke belangstelling opzoeken, wat een verdieping in het spel kan geven. Broertjes en zusjes kunnen bij elkaar op bezoek. Kinderen kunnen voor hen belangrijke personen opzoeken. Het werken met open deuren is een integraal onderdeel van het pedagogisch beleid. Het idee is gebaseerd op een kindbeeld dat uit gaat van een competent kind. De mogelijkheden en behoeften van het kind worden als uitgangspunt genomen; deuren worden daarbij letterlijk en figuurlijk open gezet om de kinderen de ruimte te geven om de eigen ontwikkeling mee vorm te geven. Van de pedagogisch medewerkers vraagt dit goed kunnen observeren, volgen en begeleiden van de kinderen. Het aanbod aan activiteiten moet gebaseerd zijn op de behoeften en mogelijkheden van het kind. Open-deuren-beleid kan een uitdaging zijn voor de pedagogisch medewerkers. Talenten van medewerkers kunnen worden ingezet voor het hele kinderdagverblijf; de groepsruimtes worden optimaal gebruikt. Het vraagt ook een nauwe samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers, overeenstemming over de pedagogische aanpak, afstemming en overzicht over het geheel, een flexibele werkhouding en het ter discussie durven stellen van eigen en elkaars handelen. Kinderen die de stamgroep verlaten hebben en deel hebben genomen aan activiteiten op andere groepen, keren in de stamgroep terug voor de vaste momenten van eten, vieringen etc. Na grote groepsactiviteiten wordt altijd weer teruggegaan naar de eigen vertrouwde stamgroep.

Het open deuren beleid heeft niet alleen betrekking op de deuren binnenshuis, maar ook op de deuren naar buiten toe. Wanneer de bezetting het toelaat kunnen kinderen naar cursussen of sportactiviteiten worden gebracht en weer opgehaald. De Jonge Held wil een actief beleid voeren in het aanbieden van activiteiten en vraag gestuurd werken. De boerderij biedt verder in de avonden en weekenden accommodatie voor cursussen, vergaderingen en concerten, en kan in die zin naast kinderopvang en buitenschoolse opvang een functie in de wijk vervullen.

### **Hoofdstuk 4. Vierogenbeleid**

Naar aanleiding van de zedenzaak in Amsterdam, heeft de commissie Gunning in haar rapport de term vierogenbeleid in de kinderopvang geïntroduceerd. Het vierogenbeleid betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren als basis voor de veiligheid van de kinderen in de kinderopvang. Het vierogenbeleid moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch kunnen worden uitgevoerd, en opgenomen worden in het pedagogisch beleidsplan. Ouders en

oudercommissie moeten jaarlijks geïnformeerd worden over de invulling van het vierogenprincipe op hun locatie of de informatie via de website kunnen inzien.

Met veiligheid in de kinderopvang en buitenschoolse opvang wordt hier niet alleen de lichamelijke veiligheid van kinderen en werknemers bedoeld, maar ook en met name de pedagogische en psychologische veiligheid. Geen seksueel misbruik, geen psychische mishandeling, geen pedagogische verwaarlozing, maar een in alle opzichten veilig opgroeiklimaat creëren voor de kinderen is het doel.

Gekeken naar de locatie van de Kleine Held en de Jonge Held, valt gelijk de openheid en transparantie op. Veel glas, geen donkere hoeken, een open deuren beleid en personeel dat open staat voor betrokkenheid van ouders en open met elkaar communiceert. Er zijn in principe altijd meerdere ogenparen die volgen wat er binnen de BSO en op de speelplaats gebeurt. En, wanneer vier ogen niet voor handen zijn, kunnen vier oren ook volstaan; deuren staan in principe open. Ouders en verzorgers kunnen de kinderen komen ophalen wanneer het hen past en zijn in die zin meekijkende ogen.

In het kinderdagverblijf wordt gestreefd naar een open manier van omgang, niet alleen met de ouders, maar ook tussen het personeel onderling. In zo'n open klimaat spreken de medewerkers elkaar aan op hun doen en laten en kunnen ze vertellen wanneer ze zelf iets anders aangepakt zouden hebben. Tijdens werkoverleg, teamvergaderingen etc. moet veiligheid een terugkerend agendapunt zijn.

Bij werving en selectie zal niet alleen een bewijs van goed gedrag gevraagd worden (VOG), maar zullen ook actief referenties worden opgevraagd.

## **Hoofdstuk 5. Praktische zaken en uitwerking van beleid.**

### **a. De boerderij**

Samen met buitenschoolse opvang de Jonge Held is kinderdagverblijf de Kleine Held gevestigd in de boerderij aan de Leegeweg 4a in de wijk de Held te Groningen. De Kleine Held bevindt zich op de benedenverdieping, de Jonge Held is boven gehuisvest. Het hele pand heeft de vorm en uitstraling van een boerderij, mede door de gebinten die in elke ruimte terug te vinden zijn. Het open deuren beleid is terug te zien in de inrichting van de groepsruimtes. Elke groepsruimte heeft een eigen karakter. Verdeeld over de groepen is er ruimte voor het ruimtelijk spel, het koken in de keuken, het lezen van een boek, het knutselen of het doen van bordspelletjes.

### **b. De groepen**

Er zijn 5 groepen in de Buitenschoolse opvang; een kleutergroep met kinderen van 4 tot 4,5 jaar, 3 verticale groepen van +/- 4,5 tot 10 jaar en een tienergroep van 10 tot 12 jaar. Het aantal pedagogisch medewerkers is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen; gebaseerd op de normen ten aanzien van groeps grootte en beroepskracht-kind ratio 2015:

- Eén beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar
- Eén beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar
- Of
- Twee beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar

De maximale groeps grootte van de stamgroep voor kinderen vanaf 4 jaar totdat ze de basisschool verlaten is 20 kinderen. Voor kinderen vanaf 8 jaar tot ze de basisschool verlaten is de maximale groeps grootte van de stamgroep gesteld op 30 kinderen. In de praktijk wordt met name de groep 4,5 jarigen kleiner gehouden, tot een maximum van 8 kinderen.

Elke stamgroep heeft zijn eigen vaste samenstelling en begeleiding; zaken als eten, wat drinken na schooltijd, vertellen over wat er die dag is gebeurd gebeurt in de stamgroep. Op andere momenten kunnen kinderen uitzwerven en meedoen aan activiteiten naar keuze.

Vanwege het opendeurenbeleid wordt daarom niet alleen gekeken naar de bezetting per groep, maar wordt ook, op basis van het totaal aantal kinderen dat mee doet aan een activiteit, gekeken hoeveel begeleiding nodig is. Meewerkende stagiaires zijn altijd boventallig, maar kunnen wel meegerekend worden als extra aanwezige volwassene (bij grote groepen van 8 jaar en ouder). Bezetting is natuurlijk ook afhankelijk van de activiteiten die worden ondernomen; bij een activiteit als zwemmen gaan zoveel medewerkers mee dat de veiligheid gegarandeerd is. Bij activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen is er bij voorkeur een pedagogisch medewerker van de eigen stamgroep aanwezig. Wanneer dit niet mogelijk is, omdat bij voorbeeld maar een deel van de groep aan de activiteit deel neemt, is voor de betreffende kinderen duidelijk bij wie ze 'horen' en bij wie ze moeten zijn met evt. vragen. Vanwege het open deuren beleid zijn kinderen en pedagogisch medewerkers over en weer bekend met elkaar. Wanneer er, conform de beroepskracht-kind ratio maar één pedagogisch medewerker aanwezig hoeft te zijn op de BSO of wanneer er in afwijking van de beroepskracht-kind ratio maar een beroepskracht aanwezig is (bij voorbeeld aan het eind van de dag tussen 17.30 en 18.00 uur, dan is ondersteuning door een andere volwassene geregeld. Binnen het kinderdagverblijf beneden in de boerderij is altijd een collega aanwezig, op kantoor zijn tot 17 uur mensen aanwezig, de eigenaar woont in het voorhuis met 3 volwassenen en de directie is altijd telefonisch bereikbaar. Na 18 uur komt de BSO met de nog aanwezige kinderen naar beneden; er wordt gezamenlijk afgesloten.

#### c. Intake, plaatsing en wennen

Wanneer een kind is aangemeld bij De Jonge Held regelt één van de pedagogisch medewerkers de intake. Ouders worden rondgeleid en ingelicht over de werkwijze. Ze worden voorzien van informatie en ontvangen informatie over de Oudercommissie en de klachtenprocedure.

Tijdens de intake geven de ouders informatie over hun kind; onderwerpen die in elk geval aan bod komen zijn: eten, drinken, gewoontes van het kind, bijzonderheden, medische gegevens, telefoonnummers van de ouders en waar ze in geval van nood te bereiken zijn.

De pedagogisch medewerker die de intake regelt, is op de eerste dag dat het kind de BSO bezoekt, aanwezig. Er is worden afspraken gemaakt om geleidelijk te komen wennen. Wat daarbij nodig is kan per kind verschillen.

#### d. Overplaatsing naar een andere groep

Binnen de BSO is nauwelijks sprake van overplaatsen. Er wordt gewerkt met verticale groepen. Organisatorisch is het niet nodig hierbinnen over te plaatsen. Sociale redenen om toch over te plaatsen kunnen zijn: een kind wil graag bij een vriend(je)(innetje) in de groep zitten of de pedagogisch medewerkers vinden dat het kind niet goed functioneert in de eigen groep. Uiteraard is er overleg met de ouders over een dergelijke situatie. Het moment van overplaatsing van de 4,5 groep naar een van de andere groepen hangt van verschillende factoren af. De belangrijkste factor is of het kind toe is aan de verandering. Door goed te kijken en het kind te volgen kan het juiste moment worden bepaald. Wanneer een kind nog wat langer een vertrouwde omgeving nodig heeft dan blijft het langer in de 4,5 groep. Daarnaast kunnen leeftijd en organisatorische factoren een rol spelen. Binnen de BSO is er gelegenheid tot geleidelijk wennen aan de nieuwe groep. Alles gebeurt in overleg met ouders.

#### e. Samenvoegen van groepen

Op rustige dagen en in vakanties blijft het uitgangspunt dat de kinderen in hun eigen groep worden opgevangen. Dit is praktisch niet altijd haalbaar; op de woensdag en de vrijdag zijn er zo weinig kinderen dat groepen wel worden samengevoegd. Dit wordt in het intakegesprek genoemd en is bekend bij ouders. Doordat de kinderen zich vrij door de BSO bewegen, kennen de pedagogisch medewerkers en de kinderen elkaar wederzijds goed en is er voor de kinderen altijd een vertrouwde gezicht aanwezig. Tijdens het buitenspelen zijn er vaak kinderen uit verschillende groepen buiten actief. Om het terrein goed te kunnen overzien zijn er minimaal twee pedagogisch medewerkers buiten.

#### f. Flexibele opvang

De Jonge Held biedt, indien gevraagd, flexibele opvang aan. Binnen de reguliere openingstijden van de BSO wordt de mogelijkheid geboden om opvang niet altijd op dezelfde dag te laten plaatsvinden, bv. omdat ouders of een van de ouders zelf onregelmatig werkt. Flexibele opvang kan alleen worden gerealiseerd wanneer dit binnen de planning haalbaar is; 90 % van de aanvragen kan worden gehonoreerd. Bij een volledige bezetting van de groepen is flexibele opvang niet altijd mogelijk. Kinderen in de flexibele opvang hebben een vaste stamgroep; wanneer er geen ruimte is in de eigen stamgroep, maar wel in een andere, wordt in overleg met ouders besloten of dit wenselijk is.

#### g. Extra dagdelen

Op verzoek en wanneer de groepsgrootte en samenstelling dit toelaat, kunnen kinderen extra dagdelen komen. Wanneer er wel opvang mogelijk is, maar een kind niet in de eigen basisgroep opgevangen kan worden, wordt met ouders overlegd of dit wenselijk is.

Extra dagdelen zijn bedoeld voor onvoorziene omstandigheden. Aan deze extra opvang zijn uiteraard kosten verbonden.

#### h. Openingstijden;

De Jonge Held is 50 weken per jaar geopend. De Jonge Held opent om 7 uur in de ochtend en gaat om 18.30 uur dicht.

In de schoolweken worden de kinderen na schooltijd van school opgehaald.

In de vakanties kunnen kinderen vanaf 7 uur tot 18.30 uur op de BSO terecht.

#### i. Margedagen

Als een kind een margedag heeft op de dag dat hij/zij opvang bij de Jonge Held heeft dan kan hij of zij die dag op de BSO komen. Margedagen zijn verrekend in de uurprijs.

#### j. Voorschoolse opvang.

In schoolweken kan er gebruik gemaakt worden van voorschoolse opvang; de Jonge Held brengt het kind dan naar school en brengt het kind naar de klas conform de regels van de betreffende school. Kinderen kunnen vanaf 7 uur tot 8.15 uur naar de boerderij gebracht worden.

#### k. Van school halen op de fiets.

Kinderen worden op de fiets van school gehaald. Wanneer ze door hun ouders met de auto naar school zijn gebracht kunnen ze mee in de bakfiets. Oudere kinderen komen bij voorkeur op de eigen fiets zodat de jongere kinderen in de bakfiets kunnen. Ouder wordt gevraagd te zorgen dat de fietsen van de kinderen in goede staat verkeren. M.n. verlichting in de wintermaanden en de remmen zijn een bron van zorg.

Er wordt voortdurend een fietsplan gemaakt, gebaseerd op de omstandigheden en het aantal kinderen van dat moment. Ouders kunnen informatie hierover opvragen.

Ten behoeve van de veiligheid is een extra bruggetje aan de achterkant van het terrein aangelegd. De Kleine en de Jonge Held participeren in de verkeerscommissie van de wijkraad. Op deze manier wordt geprobeerd invloed uit te oefenen op verbeterpunten in verkeersveiligheid op de route van en naar school.

#### l. Het ophalen van de kinderen door ouders.

Kinderen kunnen opgehaald worden wanneer de ouders dit past. Wanneer niet de ouders, maar andere mensen de kinderen komen ophalen, moeten de pedagogisch medewerkers hierover van tevoren bericht worden. De kinderen worden niet zomaar aan 'vreemden' mee gegeven. Wanneer ouders hun kind toestaan alleen naar en van de opvang te lopen en/of te fietsen dan wil de Jonge Held dit eerst van ouders horen voordat het kind toestemming krijgt zelfstandig te vertrekken.

Het is mogelijk dat een kind op een opvangdag bij een vriendje of vriendinnetje wil spelen. Ook dan moet de Jonge Held van tevoren weten of dit wel of niet is toegestaan. Incidenteel is het mogelijk een vriendje of vriendinnetje mee te nemen naar de BSO.

#### m. Activiteiten en thema's

De Jonge Held wil een steeds breder scala van activiteiten aanbieden aan de kinderen die gebruik maken van de opvang. Er zijn dagelijkse activiteiten en activiteiten die eens in de zoveel tijd aangeboden worden. Gestreefd wordt naar samenwerking met andere dienstverleners voor kinderen van 0 tot 15 jaar die actief zijn in de omliggende wijken. Jaarlijks zijn er een aantal gezamenlijke activiteiten met de kinderen, de ouders en de pedagogisch medewerkers. Zo is er het jaarlijkse uitstapje; het Zomerfeest met hapjes en drankjes en een gezellig programma; en de vieringen van Sinterklaas en Kerst.

De kinderen krijgen door het jaar heen verschillende thema's aangeboden, waar omheen verschillende programma's, activiteiten of 'werkjes' worden bedacht. Met de thema's wordt geprobeerd aan te sluiten bij de belevingswereld van de kinderen.

#### n. Veiligheid en hygiëne

Het uitvoeringsbesluit Kindercentra Veiligheid en hygiëne wordt conform de richtlijnen uitgevoerd. Jaarlijks vindt er een risico-inventarisatie plaats met betrekking tot veiligheid en hygiëne ten aanzien van de accommodatie en het handelen van medewerkers. Concreet betekent dit dat er zorg gedragen wordt voor veilige groepsruimtes, beveiligde (buiten)deuren en vensters, deugdelijke installaties, veilige apparaten en meubilair en een veilig buitenterrein. Het ontruimingsplan in geval van calamiteiten, wordt volgens voorschrift geoefend.

Verder worden de kinderen opgevoed in 'veilig gedrag': het duidelijk stellen en consequent naleven van regels levert een betere opvoeding in veilig 'gedrag' dan allerlei preventieve maatregelen. Alle medewerkers zijn sinds 2009 in het bezit van een diploma kinder-EHBO, drie medewerkers zijn gediplomeerde Bedrijfshulpverleners.

#### o. Voeding, traktaties

De voeding sluit aan bij de gewoontes van het kind en de gebruikelijke voedingspatronen in de gezinssituaties. De voeding is in algemene zin sober en gericht op een voldoende en gezond eetpatroon. Er is altijd fruit en deegwaren zonder suiker beschikbaar; in het algemeen worden er weinig zoetigheden en koekjes geserveerd. Het broodbeleg is gevarieerd en gezond.

Bij verjaardagen horen traktaties; ouders wordt gevraagd traktaties leuk en gezond te houden. Er wordt alleen op de eigen groep getrakteerd.

#### p. Zieke kinderen

Wanneer kinderen ziek worden terwijl ze op de BSO zijn, wordt er altijd met de ouders gebeld voor overleg. Afhankelijk van hoe het kind zich voelt, kunnen afspraken gemaakt worden over wanneer het kan/moet worden opgehaald. Soms kan een kind ziek zijn, maar voelt het zich niet vervelend. In dat geval kan het kind ook op de BSO zijn.

In periodes van besmettelijke infecties en heftige virale aandoeningen moet dit beleid in het belang van ieders veiligheid aangescherpt worden en zieke kinderen sneller opgehaald

### **Hoofdstuk 6. Personeel**

Het team bestaat uit gekwalificeerde pedagogisch medewerkers; allen hebben een beroepsgerelateerde opleiding gevolgd en afgerond op MBO-3 niveau of hoger, zoals vereist in de wet Kinderopvang, en zijn in het bezit van een bewijs van goed gedrag (VOG). Binnen het management hebben medewerkers een afgeronde opleiding op HBO niveau. Bewust is er voor gekozen dat directie en management meewerken in het uitvoerende werk. Zo houden zij zicht op de



gang van zaken op de werkvloer en houden de pedagogisch medewerkers contact met het wel en wee binnen de organisatie. Lijnen binnen de organisatie zijn kort, de hiërarchie gering. Tijdens ziekte, vakantie e.d. kan gebruik gemaakt worden van een vaste invalpoule. Ook stagiaires, die een opleiding volgen richting kinderopvang, kunnen deel uitmaken van het team. Ze worden begeleid door een van de leidinggevenden. Stagiaires zijn altijd boventallig en werken niet alleen met de kinderen op de groep of in de verschoningsruimte.

Bij de selectie van het personeel wordt gekeken of kandidaten het pedagogisch beleid onderschrijven, en

- in staat zijn te werken binnen het open deuren beleid,
- een open, volgende houding hebben tegenover de kinderen en hun ouders,
- vraaggestuurd kunnen werken en aansluiting kunnen zoeken bij wat kinderen en ouders aangeven.
- kinderen kunnen aanspreken op hun gedrag op een open, verklarende manier. Niet bestraffend, maar met uitleg en verzoek problemen anders op te lossen.
- in staat zijn goede contacten met ouders te onderhouden en een samenwerkingsrelatie op te bouwen.
- kritisch naar eigen gedrag en dat van collega's kunnen kijken en dit ter sprake brengen.

Talenten van de een liggen misschien meer op het creatieve vlak, van de ander in het begeleiden van vrij spel en een derde maakt van voorlezen een groot feest. Maar van allen wordt verwacht over het hierboven genoemde rijtje vaardigheden en kwaliteiten te beschikken.

Inzet van andere volwassenen

Binnen de BSO wordt gewerkt met stagiaires van verschillende opleidingen op Mbo of soms Hbo niveau (niet alleen gericht op begeleiding, maar ook gericht op sport of kunst). Stagiaires dienen allemaal in het bezit te zijn van een VOG. Ze werken onder toezicht van de vaste pedagogisch medewerkers in de begeleiding en bij activiteiten, en zijn in principe boventallig. Soms kunnen ze mee tellen als derde volwassene.

Op kantoor is administratief personeel actief; zij verrichten ondersteunende diensten en faciliteren het werk van de pedagogisch medewerkers. In geval van calamiteiten kan een beroep op hen worden gedaan. Management en directie zijn niet alle dagen werkzaam op de groep; op 'kantoordagen' kunnen ze indien nodig even bij springen. Een van de eigenaren woont in het voorhuis; hij kan altijd geconsulteerd worden.

Overlegvormen

Regelmatig vinden er teamvergaderingen plaats, waarin de kinderen, de teamsamenwerking, de organisatie van het vervoer en de dagelijkse gang van zaken van de BSO aan bod komen. Ook de organisatorische kwesties worden in het team van pedagogisch medewerkers besproken. Door de managementleden mee te laten werken op de groepen, wordt de kwaliteit van de geleverde zorg direct gewaarborgd.

Eens in de twee weken vergadert het managementteam, bestaande uit leidinggevenden en directie, bijgestaan door een administratief medewerker. Binnen dit overleg vindt de meeste besluitvorming ten aanzien van de organisatie en het beleid plaats. De afspraken uit dit overleg worden vastgelegd. De directie overlegt daarnaast ad-hoc in commissie.

De plaatsingscommissie bestaande uit de directieleden en de administratieve kracht die de planning uitvoert, overlegt wekelijks. Hierdoor kan snel op vragen gereageerd worden en overeenkomsten worden afgesloten.

## Hoofdstuk 7. Ouders

### a. Oudercontacten

Een goede samenwerkingsrelatie met ouders wordt van groot belang geacht. Een duidelijke en heldere intake en overdracht en wederzijds respect en waardering tussen de ouders en de medewerkers van het kinderdagverblijf leveren een bijdrage aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van het kind. Dagelijks vindt wederzijdse informatieoverdracht plaats. Behalve de dagelijkse gang van zaken kunnen ook onderwerpen aan bod komen als opvallend gedrag en de ontwikkeling van een kind op diverse gebieden. De aanpak van de ouders en die van de Jonge Held kan op die manier in het belang van het kind op elkaar afgestemd worden.

### b. Overdragen van verantwoordelijkheid

Tijdens het brengen en het weer ophalen van het kind wordt de verantwoordelijkheid voor het kind overgedragen van de ouders of de school aan de Jonge Held en weer terug. Het is belangrijk duidelijke afspraken te maken over het moment waarop dit gebeurt. De Jonge Held neemt op schooldagen de verantwoordelijkheid over van de school op het moment dat het kind zich met of zonder hulp van de leerkracht meldt bij de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verzamelen van alle kinderen die van de BSO gebruik maken alvorens het schoolplein te verlaten. Zodra de ouder de BSO binnenkomt en het kind begroet, neemt hij/zij de zorg voor het kind weer over, tenzij er andere afspraken hierover zijn gemaakt tussen ouders en medewerkers. Ouders en kinderen melden zich af bij vertrek.

### c. Oudercommissie

Per 1 januari 2005 is de Wet Kinderopvang van kracht. Deze wet regelt de kwaliteit en de financiering van de kinderopvang. Ouders sluiten zelf een overeenkomst met een kinderdagverblijf. In de Wet kinderopvang is geregeld dat ouders middels een oudercommissie invloed kunnen uitoefenen op de kwaliteit van de zorg binnen de kinderopvang. Binnen de wet is het verplicht een oudercommissie in te stellen. De oudercommissie kan bij de meeste onderwerpen gevraagd of ongevraagd gebruik maken van haar adviesrecht. De oudercommissie bestaat uit ouders van de Kleine Held en van de Jonge Held. Het is een brede en actieve oudercommissie die regelmatig door de directie wordt geïnformeerd en geraadpleegd over de dagelijkse gang van zaken en het pedagogisch beleid. Ook het verbeteren van de contacten tussen ouders onderling rekent de oudercommissie tot haar taken, bv. door activiteiten te organiseren waarbij ouders en kinderen elkaar kunnen ontmoeten.

### d. Nieuwsbrief, website

Overdragen van nieuws gebeurt zoveel mogelijk direct, bij het brengen en ophalen van de kinderen. Zakelijk nieuws, praktische informatie en verhaaltjes, tekeningen en wetenswaardigheden van en over de kinderen zijn te lezen in de nieuwsbrieven, die een paar keer per jaar verschijnen. Op de website [www.dekleineheld.nl](http://www.dekleineheld.nl) is alle informatie over het kinderdagverblijf te vinden

### e. Klachten

Op- en aanmerkingen over de opvang worden bij voorkeur zo spoedig mogelijk geuit en besproken met de pedagogisch medewerkers en de directie van de Kleine en de Jonge Held. Gezamenlijk wordt gezocht naar oplossingen voor problemen.

De Kleine en de Jonge Held heeft overeenkomstig de wetgeving een regeling vastgesteld voor de afhandeling van klachten over een gedraging van de organisatie of een van haar medewerkers tegenover een ouder of kind, of over de overeenkomst tussen de organisatie en de ouder(s). De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de organisatie indient en dat de organisatie:

- De klacht zorgvuldig onderzoekt
- De ouder zo veel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling
- De klacht, rekening houdende met de aard er van, zo spoedig mogelijk afhandelt

- De klacht, uiterlijk 6 weken na indiening bij de organisatie, afhandelt
- De ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt
- In het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen evt. maatregelen zullen zijn gerealiseerd

Wanneer de klacht door de organisatie binnen de daarvoor geldende termijn van 6 weken is onderzocht en de klager is niet tevreden met de schriftelijke en gemotiveerde reactie, dan kan de klager door het kinderdagverblijf doorverwezen worden naar het Klachtenloket Kinderopvang.

[www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

0900-1877

Het Klachtenloket Kinderopvang kan bij een klacht bemiddelen en mediation verzorgen tussen klager en organisatie om de klacht alsnog tot een onderlinge oplossing te brengen.

Wanneer de oudercommissie niet tevreden is over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht binnen het kinderdagverblijf, kan ook zij terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang.

De kinderopvangorganisatie kan gebruik maken van het Klachtenloket om uitspraken te raadplegen die de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen in het verleden gedaan heeft over de wijze waarop klachten kunnen worden opgelost.